

# WebSeminare

## Leitfaden für Teilnehmer

### Inhalt

1. Checkliste .....	2
2. So betreten Sie das WebSeminar.....	3
3. Das WebSeminar beginnt - Wie ist der Ablauf? .....	7
Kontakt .....	9

# 1. Checkliste

Zur Teilnahme an einem **Technischer Handel WebSeminar** benötigen Sie folgende Dinge:

- Einen PC mit Internetverbindung und der Möglichkeit zur **Soundwiedergabe**:  
Sie verfolgen das WebSeminar entweder über ein **Headset** - so können Sie aktiv via Internet-Telefonie (VoIP) kommunizieren - oder über **Lautsprecher**.
- Unsere **Bestätigungs-E-Mail** mit der Sitzungsnummer, die Sie zum Login benötigen.
- Unser **Teilnehmerprogramm „Netviewer“**, das wir Ihnen nach der Registrierung kostenlos als Download zur Verfügung stellen.

Den Link zum Download senden wir Ihnen ebenfalls in unserer Bestätigungs-E-Mail. Bitte laden Sie die Datei (Teilnehmer\_TechnischerHandel.exe) bereits im Vorfeld herunter und speichern Sie diese auf Ihrem Rechner ab.

## 2. So betreten Sie das WebSeminar

1. Starten Sie bitte ca. **15 Minuten vor Seminarbeginn** per Doppelklick das Teilnehmerprogramm „Netviewer“ (Dateiname: Teilnehmer\_ TechnischerHandel.exe), das Sie sich im Vorfeld kostenlos von unserer Website heruntergeladen haben.

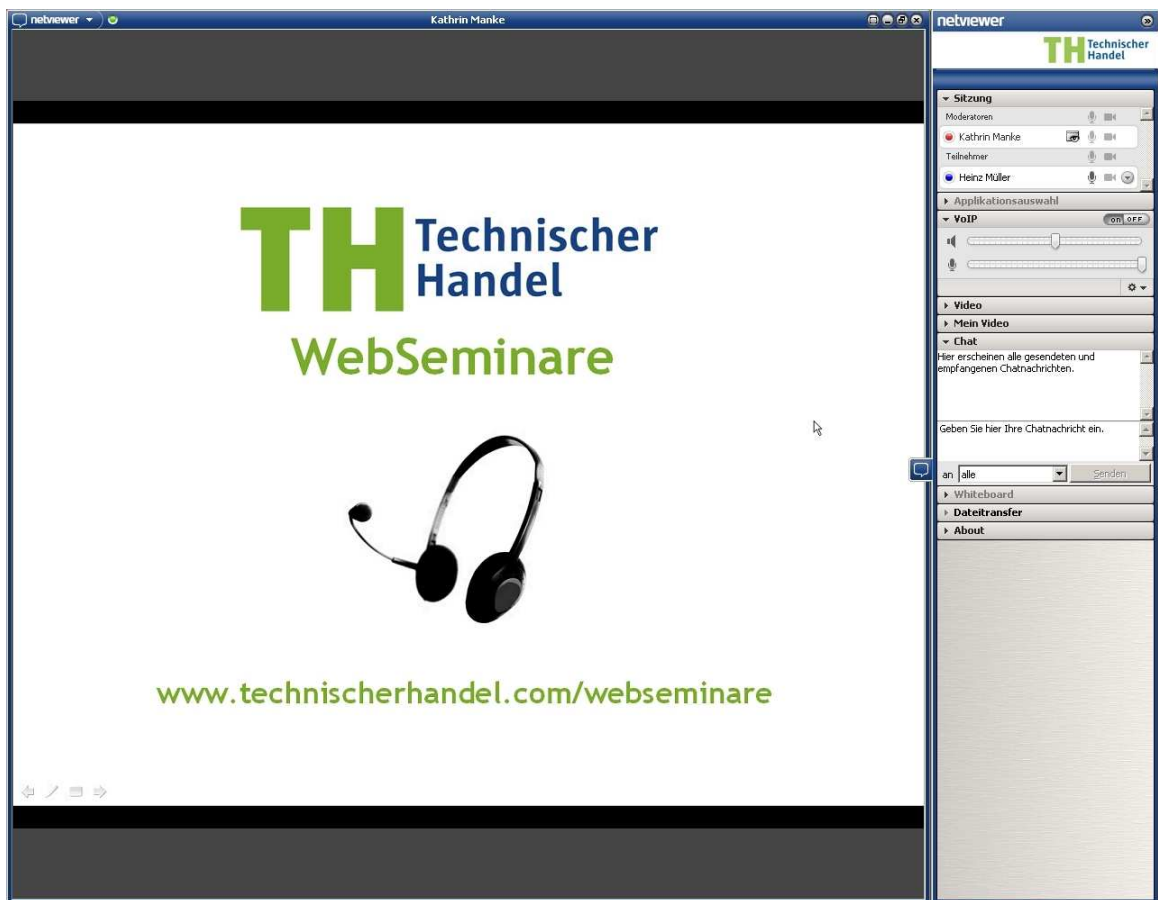
**Sitzungsnummer:** Die Sitzungsnummer finden Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail.

**Ihr Name:** Bitte geben Sie hier Ihren Vor- und Zunamen wie im unten abgebildeten Beispiel an.



The screenshot shows a web interface for joining a seminar. At the top left is the logo for 'TH Technischer Handel', with 'TH' in green and 'Technischer Handel' in blue. To the right, it says 'powered by netviewer' with a speech bubble icon. Below this is a section titled 'Sitzungsstart' (Session Start) with a grey background. The text reads: 'Geben Sie bitte hier die Zugangsdaten ein, die Ihnen vom Moderator mitgeteilt werden.' (Enter the access data here, which have been shared with you by the moderator). There are two input fields: 'Sitzungsnummer:' (Session number) and 'Ihr Name:' (Your name). The 'Ihr Name:' field contains the text 'Heinz Müller'. Below the fields is a 'Verbinden' (Connect) button. At the bottom right, there is a 'Beenden' (End) button with an information icon.

2. Sie werden nun automatisch in der WebSeminar-Umgebung platziert.



3. Bitte beachten Sie: Beim Betreten des WebSeminars sind alle Teilnehmer zunächst stummgeschaltet.

Um dennoch Ihre Audiofunktionen zu testen, klicken Sie bitte auf die Registerkarte „VoIP“ - das Untermenü öffnet sich:



Klicken Sie dann bitte auf das kleine Zahnrad unten rechts im Menü und wählen Sie den Eintrag „Multimedia-Einstellungen“.



Es öffnet sich das folgende Fenster.



Wenn Sie über ein Headset verfügen, können Sie über die Funktion „**Testaufnahme**“ Ihr Mikrofon testen. Klicken Sie einfach auf den roten Button für eine Testaufnahme und spielen Sie diese anschließend über den danebenliegenden Play-Button ab.

Über den Link „**Testton abspielen**“ können Sie Ihre Lautsprecher/ Ihr Headset testen. Wenn die Sound-Wiedergabe Ihres PCs funktioniert, sollten Sie eine kurze Beispielmelodie hören.

### 3. Das WebSeminar beginnt - wie ist der Ablauf?

Die Technischer Handel WebSeminare starten mit einer kurzen Begrüßung und Einführung durch die Technischer Handel - Redaktion. Im Anschluss folgt der Vortrag des Referenten/der Referentin. Währenddessen sind alle Teilnehmer stummgeschaltet, um störende Nebengeräusche zu vermeiden.

Sollten Sie **Fragen oder Anmerkungen** haben, können Sie diese natürlich jederzeit einbringen. Hierfür können Sie während des WebSeminars den Chat nutzen.

Nachdem der Referent/die Referentin den Vortrag beendet hat, wird die **Diskussionsrunde** eröffnet. Auf die gesammelten Fragen der Teilnehmer wird nun ausführlich eingegangen. Zudem ist für Teilnehmer mit Headset die Kommunikation via VoIP-Sprachverbindung möglich.

Wenn Sie eine **Frage via Headset** stellen möchten, signalisieren Sie uns dies bitte wie folgt: Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben Ihrem Namen und wählen Sie im Menü den untersten Eintrag „Ich möchte etwas sagen“.



Neben Ihrem Namen erscheint nun eine kleine Sprechblase:



Wir erteilen Ihnen dann das Sprachrecht. Bitte bestätigen Sie dies kurz, indem Sie im Menü „VoIP“ auf den Button „on“ klicken:



Sie können dem Referenten jetzt Ihre noch offenen Fragen stellen und die Gelegenheit zum Fachgespräch nutzen.

Nachdem alle Fragen behandelt wurden, schließen wir das WebSeminar mit einer kurzen Feedback-Umfrage. Im Nachgang des WebSeminars senden wir Ihnen den Vortrag des Referenten sowie einen Link zum Mitschnitt des WebSeminars per E-Mail zu.

## Kontakt

Haben Sie technische Schwierigkeiten oder Fragen zum Ablauf unserer WebSeminare?

Dann kontaktieren Sie mich bitte:

Bojana Kalember  
Vincentz Network, Hannover

Tel. +49 511 9910-374

Fax +49 511 9910-379

[bojana.kalember@vincentz.net](mailto:bojana.kalember@vincentz.net)

[www.technischerhandel.com/webseminare](http://www.technischerhandel.com/webseminare)